

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Elle v Beers Chinli Tuina Therapeut, gevestigd te Hoogeloon ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80986110.

### **Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Consulten vinden uitsluitend plaats op afspraak.
2. Een afspraak komt tot stand op het moment dat een door Cliënt aangevraagde afspraak mondeling en/of schriftelijk is bevestigd door Therapeut.
3. Annuleren of wijzigen van een afspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak, daarna wordt 100% van de behandeling per factuur in rekening gebracht.
4. Therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.  
Dan zal zij dit eveneens uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken.
5. Therapeut is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door Client verstrekte gegevens en/of onvolledige gegevens

### **Artikel 3 Duur en wijziging van de overeenkomst**

1. De duur van de overeenkomst is geheel afhankelijk van het soort klacht van de client. Onderling spreken partijen af voor hoe lang deze overeenkomst zal worden aangegaan.
2. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten behandeling te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.
3. Therapeut zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is Client inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
4. Therapeut is geen arts. Client is zich er van bewust dat deze therapie nooit als vervanging dient voor reguliere medische zorg, diagnose, medicatie en/of advies. Therapeut verplicht zich Cliënt door te verwijzen naar een collega therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
5. In uitzondering op de wettelijke bewaartermijn, zullen bij plotseling overlijden van Therapeut de dossiers van cliënten worden vernietigd.
6. Therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk.  
Therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met de ouders.

### **Artikel 4 Geheimhouding**

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen.

## **Artikel 5 Klachten**

1. Cliënt is gehouden om klachten over de verrichte behandeling uiterlijk 10 dagen na de behandeling schriftelijk te melden aan Therapeut, bij gebreke waarvan het recht van Cliënt om te stellen dat de behandeling niet aan de overeenkomst beantwoordde, vervalt.
2. Voor eventuele klachten over de behandeling kan Cliënt zich voorts wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir en de geschilleninstantie zorggeschil. Op de website van FAGT staat meer informatie.

## **Artikel 6 Annulering en opzegging van de overeenkomst**

1. Client is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
2. Indien Client tegen het advies van Therapeut in de overeenkomst beëindigt, zal Client op verzoek van Therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van Therapeut in de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
3. Therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet.

## **Artikel 7 Betaling**

1. Betaling geschiedt door middel van een factuur aan het eind van een afspraak door client. De factuur dient direct na de behandeling contant of per overboeking voldaan te worden.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst door Therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.
2. Therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij Client, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Therapeut. Therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat Client door de Therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. De aansprakelijkheid van Therapeut voor schade voortvloeiend uit de door haar – eventueel met inschakeling van niet – ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een afspraak.
5. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Therapeut beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan Cliënt.
6. Cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij Therapeut aansprakelijk wil stellen.
7. Therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van door Client ondernomen handelingen eventueel voortvloeiend uit de begeleiding of door Therapeut gegeven adviezen.

## **Artikel 9 Rechtskeuze**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.