

Behandelovereenkomst

Ondergetekenden:

1. Naam: Elle v Beers-Peters

Adres: Vessemseweg 34

Postcode/plaats: 5528CC Hoogeloon

Gevestigd te: Hoogeloon

2. Naam **cliënt**: _____

Adres: _____

Postcode/plaats: _____

Geboortedatum: _____

Komen overeen dat:

De Therapeut aan de cliënt de benodigde behandeling of begeleiding biedt, zoals in het behandelplan zal worden/is verwoord.

Beide zijn zich bewust dat:

- De Therapeut is aangesloten bij de FAGT en heeft zich daarmee gecommitteerd te handelen conform de FAGT-regelgeving (www.fagt.org).
- De Therapeut heeft zich verplicht tot geheimhouding ten aanzien van cliënten en cliëntgegevens t.b.v. het dossier en verstrekte gegevens.
- Therapeuten van de FAGT zijn verplicht een actuele tarievenlijst op de eigen website te plaatsen, dan wel de prijslijst duidelijk zichtbaar in de praktijk te plaatsen.
- De Therapeut dient de cliënt correct door te verwijzen naar een arts of collega-therapeut/podotherapeut/pedicure, indien zijn/haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De Therapeut is verplicht om informatie betreffende de behandeling aan de cliënt te verstrekken in alle fasen van de behandeling.
- U de therapeut vrijwillig bezoekt en de voorgestelde therapie/behandeling vrijwillig ondergaat.
- U bent als cliënt verplicht om, middels het intake- en anamneseformulier, eerlijke en relevante informatie aan de Therapeut te verstrekken.
- U als cliënt het recht tot inzage in het eigen dossier hebt.
- U bent verplicht een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- U bij een klacht over de behandeling in eerste instantie met uw Therapeut in gesprek gaat. Geeft dit niet het gewenste resultaat of is dit door omstandigheden niet mogelijk, dan kunt u zich wenden tot de FAGT en/of tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir (www.quasir.nl) conform de WKKGZ.
- Beëindiging van de behandeling met wederzijds goedvinden te allen tijde kan geschieden.
- Indien u als cliënt deze behandelovereenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, u deze eenzijdig kunt beëindigen door dit aan te geven aan uw Therapeut.
- De Therapeut de overeenkomst alleen eenzijdig kan beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. Dit dient duidelijk beargumenteerd te zijn.
- Betaling van de behandelingen in onderling overleg geschied waarbij contant of per bank betaald kan worden.
- U de factuur indien gewenst na behandeling van uw Therapeut via email of op papier ontvangt.
- Op de achterzijde van dit formulier staat de staat omschreven hoe de Therapeut met uw privacy omgaat, volgens de wet AVG. Bij ondertekening gaat u hiermee akkoord.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Plaats: Hoogeloon

Datum:

Handtekening Therapeut:

Handtekening cliënt:

of Handtekening (wettelijk) vertegenwoordiger

Handtekening ouders:

Moeder:

Vader:

Uw Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg.

Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die ik eventueel, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig om ga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (evt) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- e-mailadres
- Naam en telefoonnummer huisarts
- Naam en telefoonnummer van specialist
- Gezondheidsgegevens

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@praktijkelle.nl en ik zal zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek reageren.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie / intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

De website van Praktijk Elle gebruikt geen cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Het communiceren via Facebook, Messenger en Whatsapp vallen onder de privacyverklaring van de providers.

Verder gaat Praktijk Elle zorgvuldig om met de berichten die u stuurt.

Privacy op de Zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar (indien van toepassing). Dit zijn:

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling
- de kosten van het consult

Praktijk Elle wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Door het tekenen van de akkoordverklaring geeft u aan dat u kennis heeft genomen van dit document. Daarnaast geeft u ook toestemming om uw gegevens op te slaan in het dossier.